

## **i** Fiche d'information

# À l'attention des fournisseurs de services d'établissement



## Introduction

L'initiative « Lutter contre la stigmatisation liée à la tuberculose » a été mise sur pied pour corriger le manque de sensibilisation et les degrés élevés de stigmatisation liée à la tuberculose chez les immigrants et les réfugiés et faciliter l'accès à des ressources, un soutien et des soins de qualité pour les nouveaux arrivants<sup>1</sup> atteints d'une maladie transmissible comme la tuberculose ou à risque d'en contracter une. Le projet s'appuie sur une approche intersectorielle. Nous avons embauché des médecins et des infirmières de soins primaires et de santé publique, des fournisseurs de services d'établissement, des

<sup>1</sup> Le terme nouvel arrivant est employé ici pour saisir le vaste éventail de personnes nées à l'extérieur du Canada, dont les personnes qui arrivent au Canada dans le cadre des programmes ou des catégories suivants : famille, travailleurs qualifiés, entreprises, réfugiés, motifs humanitaires, travailleurs étrangers temporaires, élèves internationaux.



Un projet de « La santé dans la dignité » d'Access Alliance Pour obtenir un exemplaire du rapport au complet, consulter le [accessalliance.ca/tacklingTBstigma](https://accessalliance.ca/tacklingTBstigma)

Lutter contre la stigmatisation liée à la tuberculose : Élaborer une approche intersectorielle contre la stigmatisation liée à la tuberculose et améliorer les soins prodigués aux populations vulnérables de nouveaux arrivants au Canada prises avec la maladie

nouveaux arrivants de l'Inde, de la Chine et des Philippines, et des personnes atteintes d'une infection tuberculeuse latente ou recevant des traitements contre la tuberculose. Le projet est également axé sur une démarche de « co-conception », dans un esprit qui reconnaît que les utilisateurs des services sont des experts et ont une « expérience vécue » et, donc, dans la meilleure position pour cerner les problèmes et trouver des solutions qui s'insèrent bien dans le contexte de leur vie. La fiche d'information souligne les constatations et les recommandations du projet et peut servir à orienter les fournisseurs de services de santé du Canada.

## Constatations du projet

→ Ce que vit le nouvel arrivant en lien avec la tuberculose est fonction de sa famille, de sa communauté ainsi que des systèmes officiels qui vont bien au-delà des soins de santé : emploi, établissement, système judiciaire et éducation. Les nouveaux arrivants ont tendance à accorder la priorité à d'autres déterminants sociaux, comme l'emploi et l'habitation, au détriment des soins de santé et des problèmes de santé précis comme la tuberculose.

→ Le manque d'information constitue un facteur sous-jacent de la stigmatisation liée à la tuberculose au sein de communautés de nouveaux arrivants, y compris un manque de compréhension sur la maladie qui vient intensifier la peur et les mythes/idées fausses. La stigmatisation et la discrimination liées à d'autres facteurs (race, classe sociale, statut d'immigration, genre) vient s'ajouter à la stigmatisation liée à la tuberculose.

→ Les travailleurs du secteur de l'établissement ne voient que rarement des cas de tuberculose. Ils ont donc tendance à avoir peu de connaissances sur la tuberculose, surtout en ce qui a trait aux modes de transmission et aux symptômes.

→ Les processus d'examen médical aux fins d'immigration (EMI) et de surveillance médicale liée à la tuberculose peuvent être bouleversants et frustrants pour les fournisseurs de services d'établissement et leurs clients. L'information au sujet de l'EMI et du processus de surveillance médicale liée à la tuberculose offerte aux nouveaux arrivants avant leur arrivée ne semble pas être suffisante. Une fois les nouveaux arrivants au pays, les travailleurs du secteur de l'établissement n'ont soit pas un accès adéquat à l'information ou que l'information n'est pas offerte dans différentes langues. Par conséquent, ils redirigent les clients qui ont des questions au sujet de la tuberculose vers les fournisseurs de soins de santé.

→ Orienter les nouveaux arrivants vers des soins primaires aussitôt que possible après leur arrivée peut favoriser l'obtention de soins complets (y compris pour éliminer les idées fausses sur la tuberculose) et un accès non restreint à des soins aigus ou spécialisés. Les nouveaux arrivants qui sont orientés vers des soins primaires offrant un accès direct à des ressources interdisciplinaires et à des services d'interprétation linguistique peuvent recevoir des soins de santé complets et de qualité élevée pour traiter la tuberculose (et d'autres maladies chroniques ou transmissibles) dans le cadre de leurs services généraux de santé et de bien-être.

→ Des parcours de service coordonnés entre les services d'établissement et les soins primaires sont un lien essentiel qui peut garantir que les nouveaux arrivants peuvent s'orienter dans les milieux de soins de santé complexes et qu'ils aient accès à la gamme complète de services et de soutiens dont ils ont besoin pour s'attaquer aux questions complexes et souvent croisées dans leur vie.

### Outil de référence rapide : Mythes courants entourant la tuberculose

La fiche d'information suivante propose des renseignements au sujet des mythes courants et de fausses idées au sujet de la tuberculose : [peelregion.ca/health/tb/pdfs/common-myths-surrounding-tb.pdf](https://peelregion.ca/health/tb/pdfs/common-myths-surrounding-tb.pdf)

Lutter contre la stigmatisation liée à la tuberculose : Élaborer une approche intersectorielle contre la stigmatisation liée à la tuberculose et améliorer les soins prodigués aux populations vulnérables de nouveaux arrivants au Canada prises avec la maladie

## Recommandations propres aux fournisseurs de services d'établissement

1. Renseigner et former tous les membres du personnel travaillant dans des organisations au service des nouveaux arrivants et de soins primaires pour améliorer leurs connaissances sur la discrimination et la stigmatisation liée à la tuberculose ainsi que les connaissances sur la tuberculose et des besoins uniques des nouveaux arrivants atteints de la tuberculose ou à risque de la contracter. Tous les fournisseurs de services devraient avoir, au minimum, une compréhension de la tuberculose active et de l'infection tuberculeuse latente et des connaissances sur les ressources d'aiguillage locales.  
.....
2. L'éducation en matière de tuberculose destinée aux travailleurs du secteur de l'établissement devrait porter sur les sujets suivants : la différence entre une infection tuberculeuse active et latente; la transmission de la tuberculose (p. ex. le mode de propagation de la maladie); le lien entre le vaccin BCG et le test cutané de dépistage de la tuberculose; le processus de surveillance médicale.  
.....
3. Les organismes chargés de l'établissement devraient passer en revue tous les services qu'ils offrent, y compris les programmes de cours de langue pour les immigrants au Canada (CLIC), pour trouver des occasions d'y intégrer de l'information sur la tuberculose et les soins de santé. Lorsque possible, ces organismes devraient se joindre aux fournisseurs de santé pour améliorer la communication de renseignements sur la tuberculose et la santé.  
.....
4. Le secteur de l'établissement doit réclamer qu'Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada collabore avec les ministères provinciaux de la Santé ou Santé Canada ou les deux pour investir dans l'amélioration et l'élargissement des renseignements et des services liés à la tuberculose et à la santé offerts par les organismes chargés de l'établissement avant et après l'arrivée.

## Ce que nous promet l'avenir

Le projet Lutter contre la stigmatisation liée à la tuberculose a révélé qu'il faut une intervention à l'échelle du système comprenant des mesures en éducation, en formation, dans les pratiques et dans les politiques pour régler la complexité de la stigmatisation de la tuberculose et améliorer la santé et le bien-être des nouveaux arrivants. Ce faisant, nous nous rapprocherons d'une vision selon laquelle les immigrants et les réfugiés ont accès à un continuum coordonné de ressources communautaires et de soins de santé interdisciplinaires fondés sur des données probantes, compétents sur le plan culturel et ancrés dans l'équité.

---

Lutter contre la stigmatisation liée à la tuberculose : Élaborer une approche intersectorielle contre la stigmatisation liée à la tuberculose et améliorer les soins prodigués aux populations vulnérables de nouveaux arrivants au Canada aux prises avec la maladie

---