

À l'attention des fournisseurs de services de santé



Un projet de « La santé dans la dignité » d'Access Alliance
accessalliance.ca/tacklingTBstigma

Introduction

L'initiative « Lutter contre la stigmatisation liée à la tuberculose » a été mise sur pied pour corriger le manque de sensibilisation et les degrés élevés de stigmatisation liée à la tuberculose chez les immigrants et les réfugiés et faciliter l'accès à des ressources, un soutien et des soins de qualité pour les nouveaux arrivants¹ atteints d'une maladie transmissible comme la tuberculose ou à risque d'en contracter une. Le projet s'appuie sur une approche intersectorielle. Nous avons embauché

des médecins et des infirmières de soins primaires et de santé publique, des fournisseurs de services d'établissement, des nouveaux arrivants de l'Inde, de la Chine et des Philippines, et des personnes atteintes d'une infection tuberculeuse latente ou recevant des traitements contre la tuberculose. Le projet est également axé sur une démarche de « co-conception », dans un esprit qui reconnaît que les utilisateurs des services sont des experts et ont une « expérience vécue » et, donc, dans la meilleure position pour cerner les problèmes et trouver des solutions qui s'insèrent bien dans le contexte de leur vie. La fiche d'information souligne les constatations et les recommandations du projet et peut servir à orienter les fournisseurs de services de santé du Canada.

¹ Le terme nouvel arrivant est employé ici pour saisir le vaste éventail de personnes nées à l'extérieur du Canada, dont les personnes qui arrivent au Canada dans le cadre des programmes ou des catégories suivants : famille, travailleurs qualifiés, entreprises, réfugiés, motifs humanitaires, travailleurs étrangers temporaires, élèves internationaux.

Lutter contre la stigmatisation liée à la tuberculose : Élaborer une approche intersectorielle contre la stigmatisation liée à la tuberculose et améliorer les soins prodigués aux populations vulnérables de nouveaux arrivants au Canada aux prises avec la maladie



Constatations du projet

- Ce que vit le nouvel arrivant en lien avec la tuberculose est fonction de sa famille, de sa communauté ainsi que des systèmes officiels qui vont bien au-delà des soins de santé : emploi, établissement, système judiciaire et éducation. Les nouveaux arrivants ont tendance à accorder la priorité à d'autres déterminants sociaux, comme l'emploi et l'habitation, au détriment des soins de santé et des problèmes de santé précis comme la tuberculose.
- Le manque d'information constitue un facteur sous-jacent de la stigmatisation liée à la tuberculose au sein de communautés de nouveaux arrivants, y compris un manque de compréhension sur la maladie qui vient intensifier la peur et les mythes/idées fausses. La stigmatisation et la discrimination liées à d'autres facteurs (race, classe sociale, statut d'immigration, genre) viennent s'ajouter à la stigmatisation liée à la tuberculose.
- Orienter les nouveaux arrivants vers des soins primaires aussitôt que possible après leur arrivée peut favoriser l'obtention de soins complets (y compris pour éliminer les idées fausses sur la tuberculose) et un accès non restreint à des soins aigus ou spécialisés. Les nouveaux arrivants qui sont orientés vers des soins primaires offrant un accès direct à des ressources interdisciplinaires et à des services d'interprétation linguistique peuvent recevoir des soins de santé complets et de qualité élevée pour traiter la tuberculose (et d'autres maladies chroniques ou transmissibles) dans le cadre de leurs services généraux de santé et de bien-être.
- Les fournisseurs de soins de santé ne voient que rarement des cas de tuberculose dans leur pratique de tous les jours. Dans ce contexte, les fournisseurs qui sont peu exposés à des cas de tuberculose peuvent en venir à perpétuer les idées fausses à ce sujet et, du coup, contribuer à la stigmatisation de la maladie.
- En Ontario, le système de traitement de la tuberculose est décentralisé et la prise en charge de la maladie est un processus complexe qui a des conséquences pour les nouveaux arrivants. Les fournisseurs de soins primaires pourraient ne pas connaître toutes les particularités des soins pour la tuberculose, plus précisément en ce qui a trait aux nouveaux arrivants qui n'ont pas d'assurance-

santé ou une assurance-santé limitée. Par conséquent, de nombreux fournisseurs orientent leurs cas de tuberculose ou d'infection tuberculeuse latente et les questions connexes vers des cliniques de tuberculose spécialisées, plutôt que de prendre en charge les cas d'infection tuberculeuse latente dans un établissement communautaire.

- Les processus d'examen médical aux fins d'immigration (EMI) et de surveillance médicale liée à la tuberculose peuvent être bouleversants et frustrants pour les fournisseurs de soins primaires et leurs clients, ce qui fait ressortir le manque de cohérence vis-à-vis du processus et du parcours entre les soins primaires et Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada (IRCC).
- La gamme entière de soins, de soutien et de ressources liés à la tuberculose devrait toujours être offerte dans les services de soins primaires communautaires et d'équipe par l'intermédiaire de parcours de services coordonnés, permettant ainsi au personnel de soins primaires de travailler en collaboration avec d'autres secteurs et partenaires clés pour offrir les bons soins et les bons soutiens : IRCC et organismes de services d'établissement, Santé publique et spécialistes de la tuberculose. Des parcours de soins coordonnés sont essentiels pour aider les nouveaux arrivants leur permettre d'obtenir des soins de santé primaires et pour veiller à ce qu'ils aient accès à la gamme complète de services et de soutiens dont ils ont besoin pour s'attaquer à des besoins et questions complexes et souvent croisés.
- Les ressources et services liés à la tuberculose doivent être centrés sur le client, adaptés sur le plan culturel

Outil de référence rapide : évaluation et traitement de l'infection tuberculeuse latente

Même s'il peut servir à tout fournisseur de soins primaires qui a à gérer des cas de tuberculose, cet outil est particulièrement utile à tout ceux qui ne sont pas aussi familiers avec la tuberculose : toronto.ca/wp-content/uploads/2017/10/8e93-tph-TB-LTBI-4pager-TPH-Guideline-2013.pdf

Lutter contre la stigmatisation liée à la tuberculose : Élaborer une approche intersectorielle contre la stigmatisation liée à la tuberculose et améliorer les soins prodigués aux populations vulnérables de nouveaux arrivants au Canada aux prises avec la maladie



Fiche d'information – À l'attention des fournisseurs de services de santé

et accessibles en ce qui a trait à la langue, aux frais, à l'emplacement et à la sécurité afin d'offrir des soins et des soutiens efficaces, de démystifier les idées fausses et de mettre fin à la stigmatisation liée à la tuberculose.

Recommandations propres aux fournisseurs de services de santé

Soins primaires

1. Renseigner et former tous les membres du personnel travaillant dans des organisations au service des nouveaux arrivants et de soins primaires pour améliorer leurs connaissances sur la discrimination et la stigmatisation liée à la tuberculose ainsi que les connaissances sur la tuberculose et des besoins uniques des nouveaux arrivants atteints de la tuberculose ou à risque de la contracter. Tous les fournisseurs de services devraient avoir, au minimum, une compréhension de la tuberculose active et de l'infection tuberculeuse latente et des connaissances sur les ressources d'aiguillage locales.

2. Tous les établissements de soins primaires destinés aux nouveaux arrivants devraient adopter des mesures visant à offrir des services et des mesures de soutien liés à la tuberculose dans un emplacement et à un moment qui conviennent aux clients. Cela comprend :

- Veiller à ce que les services d'interprétation et de traduction soient offerts sans frais.
- Offrir des heures de service flexibles ainsi que de services avec et sans rendez-vous.
- Garantir qu'il est possible de prévoir un temps suffisant pour les rendez-vous avec les clients ayant des besoins complexes.
- Créer des espaces et des milieux qui favorisent l'inclusion grâce à des images montrant des populations diversifiées, des autocollants de la communauté LGBTQ, des jouets pour les enfants, etc.

3. Tous les établissements de soins primaires servant les nouveaux arrivants devraient adopter des mesures qui favorisent les soins et le soutien centrés sur le client et bien adaptés à la culture pour

lutter consciemment contre la stigmatisation et la discrimination liées à la tuberculose. Cela comprend :

- Reconnaître les connaissances, les croyances, les attitudes, les valeurs et les traditions des clients ainsi que leur interprétation de la maladie et du mieux-être.
- Valider l'expérience du client quant à la pauvreté et à la discrimination ainsi que les répercussions de ces phénomènes sur sa capacité à accéder aux ressources de santé et de s'en prévaloir.
- Promouvoir l'autonomie des clients et leur prêter conseil sur leur droit à obtenir un traitement.
- Assurer la protection des renseignements confidentiels des clients.
- Inclure des documents sur la tuberculose pour promouvoir l'autogestion.
- Renseigner les familles et leur offrir des services de consultation.

Santé publique

Établir et adopter un protocole de soins de l'infection tuberculeuse latente fondé sur des données probantes pour l'adoption dans des contextes de soins primaires interdisciplinaires et communautaires afin d'améliorer la prise de décisions cliniques au point d'intervention, la qualité des soins aux patients et l'efficacité clinique. Un algorithme de traitement contre l'infection tuberculeuse latente pourrait s'ajouter au guide de référence; cet algorithme est publié par l'Association pulmonaire et le Bureau de santé publique de Toronto.

Ce que nous promet l'avenir

Le projet Lutter contre la stigmatisation liée à la tuberculose a révélé qu'il faut une intervention à l'échelle du système comprenant des mesures en éducation, en formation, dans les pratiques et dans les politiques pour régler la complexité de la stigmatisation de la tuberculose et améliorer la santé et le bien-être des nouveaux arrivants. Ce faisant, nous nous rapprocherons d'une vision selon laquelle les immigrants et les réfugiés ont accès à un continuum coordonné de ressources communautaires et de soins de santé interdisciplinaires fondés sur des données probantes, compétents sur le plan culturel et ancrés dans l'équité.

Lutter contre la stigmatisation liée à la tuberculose : Élaborer une approche intersectorielle contre la stigmatisation liée à la tuberculose et améliorer les soins prodigués aux populations vulnérables de nouveaux arrivants au Canada aux prises avec la maladie