

i Fiche d'information

À l'attention des décideurs politiques



Introduction

L'initiative « Lutter contre la stigmatisation liée à la tuberculose » a été mise sur pied pour corriger le manque de sensibilisation et les degrés élevés de stigmatisation liée à la tuberculose chez les immigrants et les réfugiés et faciliter l'accès à des ressources, un soutien et des soins de qualité pour les nouveaux arrivants¹ atteints d'une maladie transmissible comme la tuberculose ou à risque d'en contracter une. Le projet s'appuie sur une approche intersectorielle. Nous avons embauché des médecins et des infirmières de soins primaires et de santé publique, des fournisseurs de services d'établissement, des nouveaux arrivants de l'Inde, de la Chine et

¹ Le terme nouvel arrivant est employé ici pour saisir le vaste éventail de personnes nées à l'extérieur du Canada, dont les personnes qui arrivent au Canada dans le cadre des programmes ou des catégories suivants : famille, travailleurs qualifiés, entreprises, réfugiés, motifs humanitaires, travailleurs étrangers temporaires, élèves internationaux.

Un projet de « La santé dans la dignité » d'Access Alliance Pour obtenir un exemplaire du rapport au complet, consulter le accessalliance.ca/tacklingTBstigma

The image shows the cover of a report titled 'Lutter contre la stigmatisation liée à la tuberculose'. The cover features a colorful graphic of lungs made of puzzle pieces. Below the graphic, it says 'Élaborer une approche intersectorielle contre la stigmatisation liée à la tuberculose et améliorer les soins prodigués aux populations vulnérables de nouveaux arrivants au Canada prises avec la maladie'. At the bottom, it lists 'Un projet de « La santé dans la dignité » d'Access Alliance' and 'Rapport intégral' with logos for Access Alliance, Health With Dignity, and the Canadian government.

Lutter contre la stigmatisation liée à la tuberculose : Élaborer une approche intersectorielle contre la stigmatisation liée à la tuberculose et améliorer les soins prodigués aux populations vulnérables de nouveaux arrivants au Canada prises avec la maladie



Fiche d'information – À l'attention des décideurs politiques

des Philippines, et des personnes atteintes d'une infection tuberculeuse latente ou recevant des traitements contre la tuberculose. La projet est également axé sur une démarche de « co-conception », dans un esprit qui reconnaît que les utilisateurs des services sont des experts et ont une « expérience vécue » et, donc, dans la meilleure position pour cerner les problèmes et trouver des solutions qui s'insèrent bien dans le contexte de leur vie. La fiche d'information souligne les constatations et les recommandations du projet et peut servir à orienter les fournisseurs de services de santé du Canada.

Constatations du projet

→ Ce que vit le nouvel arrivant en lien avec la tuberculose est fonction de sa famille, de sa communauté ainsi que des systèmes officiels qui vont bien au-delà des soins de santé : emploi, établissement, système judiciaire et éducation. Les nouveaux arrivants ont tendance à accorder la priorité à d'autres déterminants sociaux, comme l'emploi et l'habitation, au détriment des soins de santé et des problèmes de santé précis comme la tuberculose.

→ Le manque d'information constitue un facteur sous-jacent de la stigmatisation liée à la tuberculose au sein de communautés de nouveaux arrivants, y compris un manque de compréhension sur la maladie qui vient intensifier la peur et les mythes/idées fausses. La stigmatisation et la discrimination liées à d'autres facteurs (race, classe sociale, statut d'immigration, genre) vient s'ajouter à la stigmatisation liée à la tuberculose.

→ La sensibilisation à la tuberculose, le dépistage, le traitement et les soins devraient être centrés dans une équipe interdisciplinaire en milieu de soins primaires; l'accès serait possible grâce à des voies de service claires et coordonnées offertes en collaboration avec des partenaires fondamentaux comme la santé publique, des experts en tuberculose et des fournisseurs de services sociaux et d'établissement. Des parcours de soins coordonnés sont essentiels pour aider les nouveaux arrivants à s'orienter

dans les milieux de soins de santé complexes et pour veiller à ce qu'ils aient accès à la gamme complète de services et de soutiens dont ils ont besoin pour s'attaquer aux questions complexes et souvent croisées dans leur vie.

→ Les ressources et services liés à la tuberculose doivent être centrés sur le client, adaptés sur le plan culturel et accessibles en ce qui a trait à la langue, aux frais, à l'emplacement et à la sécurité afin d'offrir des soins conviviaux efficaces et efficaces, de démystifier les idées fausses au sujet de la tuberculose dans diverses communautés et de mettre fin à la stigmatisation liée à la tuberculose, qui perpétue l'isolement.

Recommandations propres aux décideurs politiques

A. L'Agence de la santé publique du Canada devrait se joindre à des organisations d'équité en matière de santé pour entreprendre des stratégies et des activités de communications sur la santé visant à sensibiliser la population et à lutter contre la discrimination et la stigmatisation liées à la tuberculose.

B. Afin de promouvoir le dépistage de la tuberculose, l'obtention du consentement éclairé pour prêter des soins et la conformité des soins, il faut voir à ce que l'information sur la tuberculose produite et diffusée par des organismes financés par l'État soit accessible et adaptée sur le plan culturel.

C. Les ministères provinciaux de la Santé doivent reconnaître les pratiques/organisations de soins primaires interdisciplinaires et communautaires comme milieux privilégiés pour prodiguer des soins aux nouveaux arrivants vulnérables sur le plan social et aux besoins médicaux complexes; ils doivent investir dans ces pratiques/organisations et faciliter l'accès de ces nouveaux arrivants à des services de prévention, de dépistage et de traitement de la tuberculose qui sont exempts de stigmatisation.

D. Les ministères provinciaux de la Santé devraient voir à ce que les systèmes de technologie de l'information et de gestion de l'information (TI/GI) du continuum des soins de santé, y compris les soins publics et la santé publique, soient conçus pour promouvoir la coordination de services, la qualité des soins et l'amélioration des résultats pour les

Lutter contre la stigmatisation liée à la tuberculose : Élaborer une approche intersectorielle contre la stigmatisation liée à la tuberculose et améliorer les soins prodigués aux populations vulnérables de nouveaux arrivants au Canada prises avec la maladie



Fiche d'information – À l'attention des décideurs politiques

nouveaux arrivants et leur famille atteints de tuberculose.

E. Éliminer les obstacles financiers aux soins de santé primaires pour les nouveaux arrivants ou les résidents sans assurance-santé de se prévaloir des services et du soutien nécessaires pour prévenir les maladies transmissibles comme la tuberculose ou les traiter. En Ontario, cela pourrait inclure l'élimination de la période d'attente de trois mois de l'Assurance-santé de l'Ontario.

F. Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada (IRCC) devrait fournir une définition claire de la promotion de surveillance médicale et normaliser la terminologie pour les nouveaux arrivants.

G. IRCC devrait présenter aux fournisseurs de soins de santé et de services d'établissement de l'information écrite sur l'examen médical aux fins d'immigration (EMI) et la surveillance médicale (SM), y compris des guides de référence sur les processus d'EMI et de SM, dans plusieurs langues, et exiger que cette information soit communiquée à tous les clients qui sont de nouveaux arrivants.

H. L'Agence de santé publique du Canada (ASPC) et tous les ordres du gouvernement devraient éviter les termes, notamment « né à l'étranger », qui contribuent à la stigmatisation des nouveaux arrivants, dans le cas qui nous concerne, des nouveaux arrivants et leur famille atteints de tuberculose ou à risque de la contracter.

Ce que nous promet l'avenir

Le projet Lutter contre la stigmatisation liée à la tuberculose a révélé qu'il faut une intervention à l'échelle du système comprenant des mesures en éducation, en formation, dans les pratiques et dans les politiques pour régler la complexité de la stigmatisation de la tuberculose et améliorer la santé et le bien-être des nouveaux arrivants. Ce faisant, nous nous rapprocherons d'une vision selon laquelle les immigrants et les réfugiés ont accès à un continuum coordonné de ressources communautaires et de soins de santé interdisciplinaires fondés sur des données probantes, compétents sur le plan culturel et ancrés dans l'équité.

Lutter contre la stigmatisation liée à la tuberculose : Élaborer une approche intersectorielle contre la stigmatisation liée à la tuberculose et améliorer les soins prodigués aux populations vulnérables de nouveaux arrivants au Canada aux prises avec la maladie
